

メンテナンスチェック

カートリッジやホース、その他消耗品の交換後は、下表のチェックリストの項目を点検してください。ひとつでも異常がある場合は、問題を解決するまで使用しないでください。

チェック	確認箇所	確認項目
<input type="checkbox"/>	カートリッジ	●カートリッジの付け忘れはないか。
<input type="checkbox"/>	キャップ	●すきまから水漏れがないか。
<input type="checkbox"/>	パッキン	●パッキンのつけ忘れないか。
<input type="checkbox"/>	ホース	●ホースを軽く引いて、抜けないか。
<input type="checkbox"/>	ホース	●接続部から水漏れがないか。

ステンレスのお手入れ方法や汚れ落としは、弊社ホームページを参照してください。
セルフメンテナンス:<https://www.granddukes.com/customer/selfmaintenance/>



SEAGULL® IV BATH SHOWER SYSTEM

MODEL: BSS-10

ゼネラルエコロジー社 日本総代理店



GrandDukes®

グランドデューカス株式会社

〒102-0082 東京都千代田区一番町7-1 一番町ビルディング
[代表番号]03-3221-9500 [FAX]03-3221-9501 www.granddukes.com

シーガルフォーカスタマーセンター  0120-074-744 Fax:0120-074-745
受付 9:00~18:00 年中無休(年末年始を除く)

製造元



General Ecology, Inc. USA.

Copyright 2020 © GrandDukes Corporation. All rights reserved.
シーガルフォーは、米国ゼネラルエコロジー社の登録商標です。
その他の記載の会社名、製品名は各社の登録商標または商標です。

<https://www.granddukes.com/products/downloads/>

[取扱説明書PDFを見る](#)



07.2020-500

Read this first

まずははじめに、この説明書をよくお読みください。

このたびは、シーガルフォー バスシャワーシステムをお買い求めいただきありがとうございます。

ご使用になる前にこの取扱説明書をよくお読みのうえ、正しく組立て、取り付けをご使用ください。

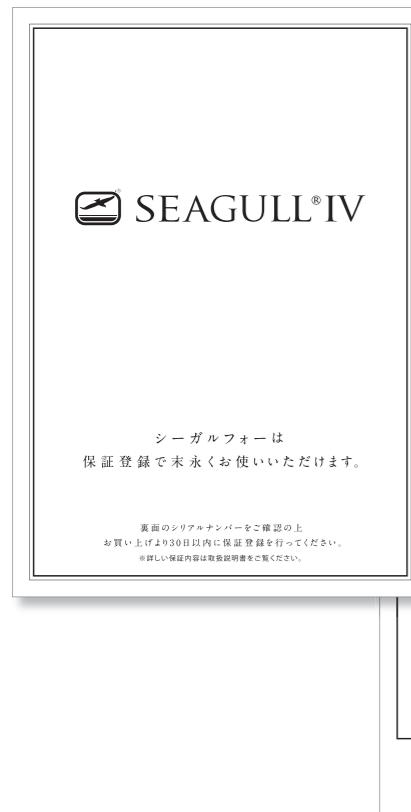
またお読みになった後も、使用になる方がいつでも見られる所に保管してください。

contents

はじめに	1
表示・図記号の説明	1
安全上のご注意	2
設置上のご注意	2
製品の説明	3
各部の名称	4
カートリッジの取り付け	5
アダプターについて	6
本体の取り付け	7
使用上のご注意	8
製品仕様	8
故障とお考えになる前に	9
保証規約	10
アフターサービスについて	10
メンテナンスチェック	11

はじめに

この取扱説明書(以降「本書」と記載します)は、
シーガルフォー バスシャワーシステム BSS-10(以降「本製品」と記載します)を
安全に正しくご使用いただくために必要な情報が記載されています。
本書は、本製品をご利用いただくすべてのユーザーを対象としています。
大切に保管し必要な時にお読みください。



製品に同梱されているカード(シリアルナンバー、型番記載)の
内容をご確認のうえ、お買い上げより30日以内に保証登録の
申込手続きを行ってください。

WEBまたはお電話でお申し込みいただけます。



- 迅速かつ最適なアフターサービスを確実に受けいただけるよう、必ず登録を行ってください。登録されていない製品に関しては、保証いたしかねる場合がございます。
- 部品のお取寄せ、故障時のアフターサービスには、型番・シリアルナンバー等が必要です。

表示・図記号の説明

本書では、お客様の安全や製品の性能保持にかかわる記載内容に対し、以下のような表示および図記号を使用しております。

警告	「死亡または重傷を負うことが想定される」内容です。
注意	「損害を負う、または物的損害が発生することが想定される」内容です。

安全上のご注意

本製品を安全に正しくお使いいただくために、必ずお守りください。

警告	● ご自分で本体及びカートリッジの改造分解修理をしないでください。 故障やカートリッジ破損の原因になります。分解・修理が必要な場合は、取扱店またはシーガルフォー カスタマーセンターまでご相談ください。
60°以上のお湯は、通水しないでください。 火傷やカートリッジ破損の原因になります。42°C以下の お湯をご使用ください。	
台所の瞬間湯沸器には、絶対に取り付けないでください。 故障が発生する恐れがあります。	
水道水以外の水を使用する場合は、あらかじめ水質検査を実施してください。 体調を損なう恐れがあります。	

設置上のご注意

本製品ご使用の際は、以下の記載内容をよく読み必ずお守りください。

注意	● 記載内容を守らない場合は、故障や事故の恐れがあります。 <ul style="list-style-type: none">●故障の原因になるので、浴室シャワー以外の器具に接続しないでください。●新築の建物の場合は、設置前に十分な捨て水をしてください。 行わないと、カートリッジの寿命が短くなることがあります。●0.75MPa以上の水圧で使用しないでください。水圧が高い場合は元栓を絞ってご使用ください。●水圧の低いところや貯湯式給湯器をお使いの場合には、使用できない場合があります。●バランス釜には、使用できません。●シャワーヘッドに止水スイッチがあるものは、スイッチを使用すると浄水システム本体が破損する恐れがありますので、使用しないでください。●カートリッジは正しくセットしてください。また、無理な押し込みはしないでください。 正しく浄化されない場合があります。●アダプターを取り付ける際は、まっすぐにネジを締め込んでください。 その際、パッキンの確認をしてください。無理なねじ込みや、斜めにねじ込むと、水漏れすることがあります。●本体を設置する際、ホースが折れ曲がったりねじれたりしないようにご注意ください。●本体やカートリッジのパッキン、Oリング部分には水グリースがついていますので、衣服等を汚さないようにご注意ください。万が一付着した場合にはすぐ洗ってください。
-----------	---

製品の説明

製品の構成 開梱後、以下の製品が揃っていることをご確認ください。
万一、欠品や破損がある場合は、ご使用を控え、取扱店にご連絡ください。



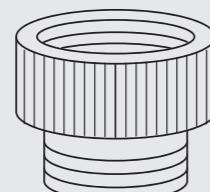
アダプターセットは4種類各2個がセットになっています。

TOTO 大 W24山20

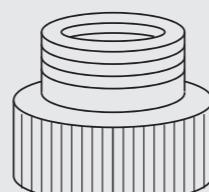
TOTO 小 W19山24

ガスター M22×1.5

KVK M22×2



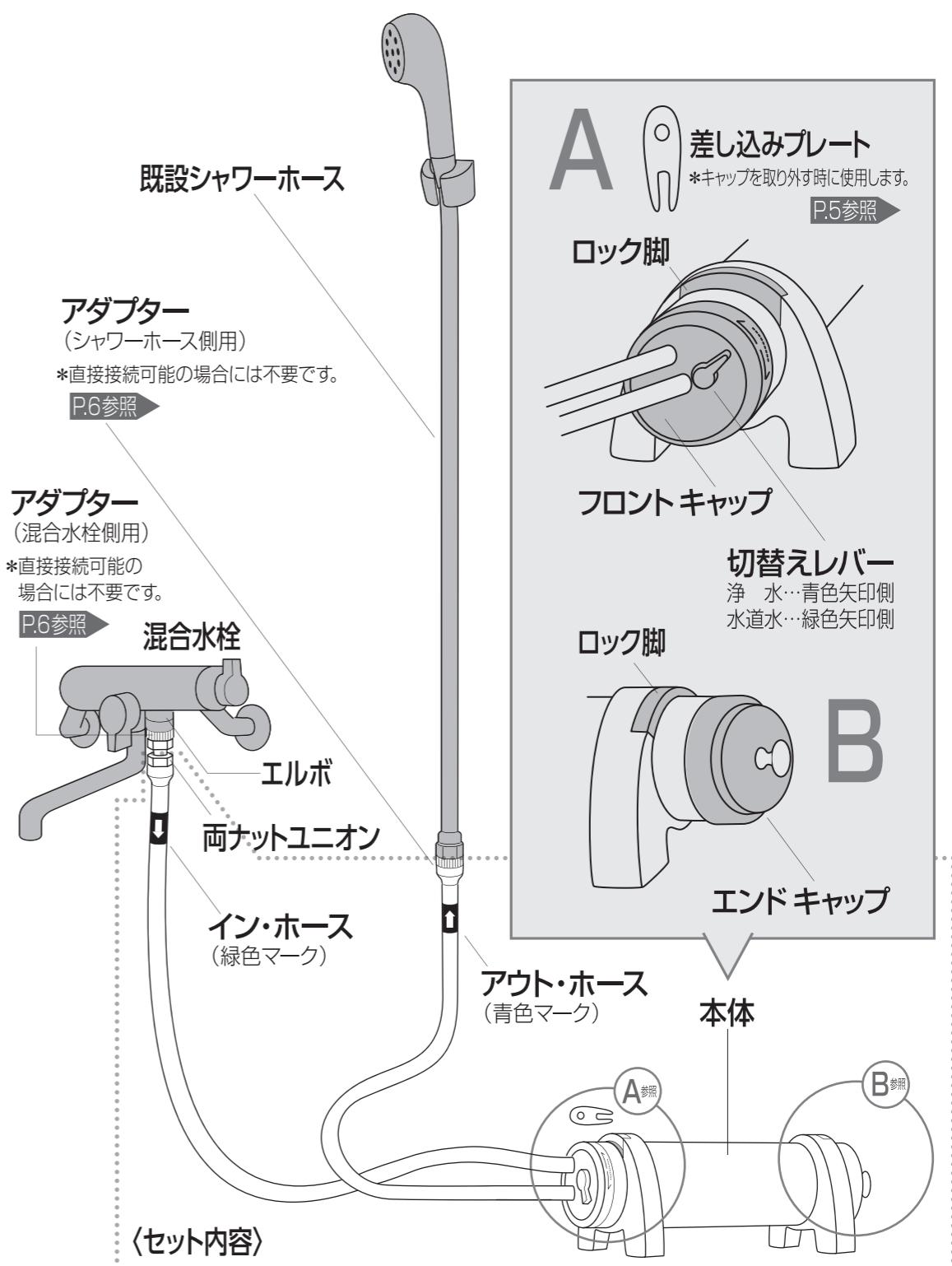
混合水栓側用
(付属パッキン1個付き)



シャワーホース側用
(付属パッキン1個付き)

P.6 「アダプターについて」参照

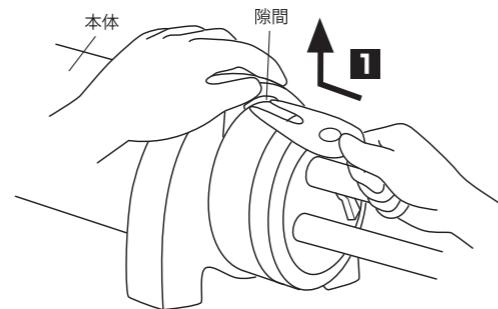
各部の名称



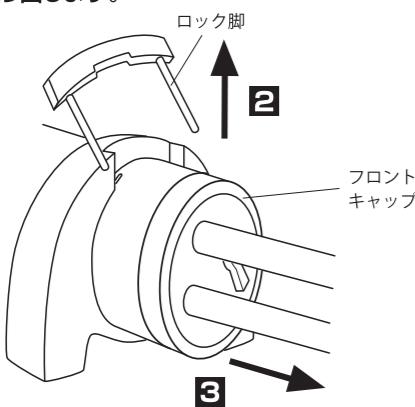
カートリッジの取り付け

まず、カートリッジを取り付けます。

- 1** 付属の差し込みプレートをバスシャワーシステム本体のフロントキャップ側ロック脚部の隙間に差し込み、上に持ち上げます。



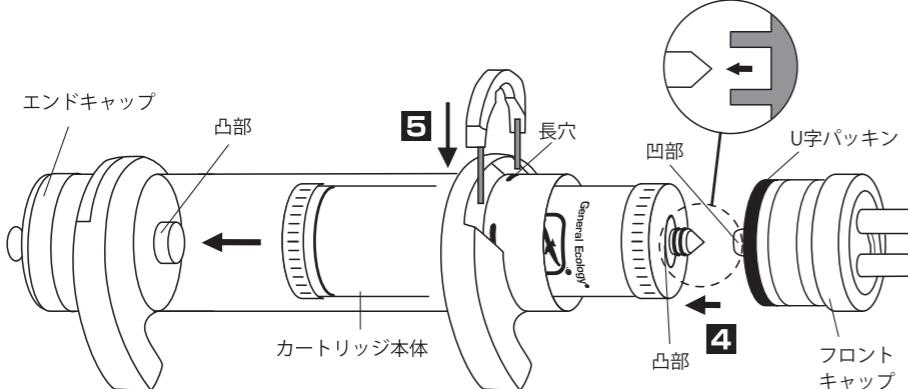
- 2** ロック脚を上に引き抜くように、取り出します。



- 3** フロントキャップを、ゆっくりと取り出してください。

ポイント カートリッジ交換の場合も同様の手順で行います。フロントキャップを取り外したら、ゆっくりとカートリッジを取り外してください。本体内にたまつた水が流れ出てきますので、ご注意ください。

- 4** カートリッジ凸部をフロントキャップ凹部に抜けなくなるまで差し込みます。そのままカートリッジから本体内に差し入れ、しっかり本体奥まで差し込んでください。



- 5** ロック脚をバスシャワーシステム本体長穴部に差し込み、固定して取付完了です。

※エンドキャップも脱着手順は同様です。

ポイント 取り付け完了後は必ず3分程度通水すること。さらに、切り替えレバーを2・3回操作し、水道水・浄水のどちらの状態でも、漏水のないことを確認してください。

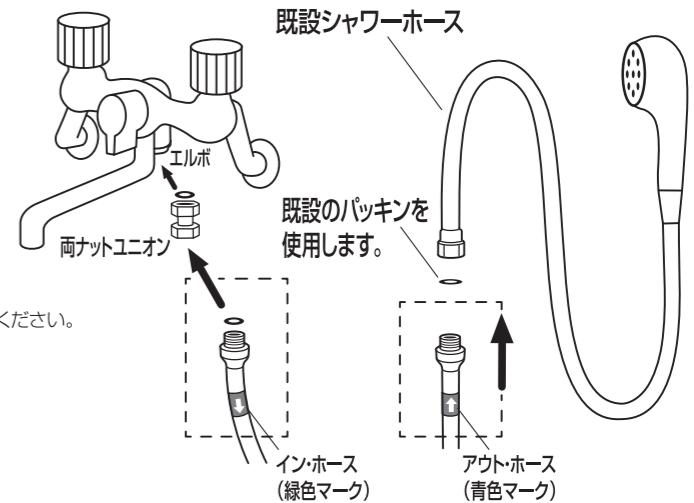
アダプターについて

まず、以下の2パターンのうち、どちらに該当するかご確認ください。
パターンBに該当する場合には、「アダプターの選定」もご確認ください。

- A** アダプターを使用せず、直接接続する。

- SAN-EI
- INAX
- KAKUDAI
- MYM

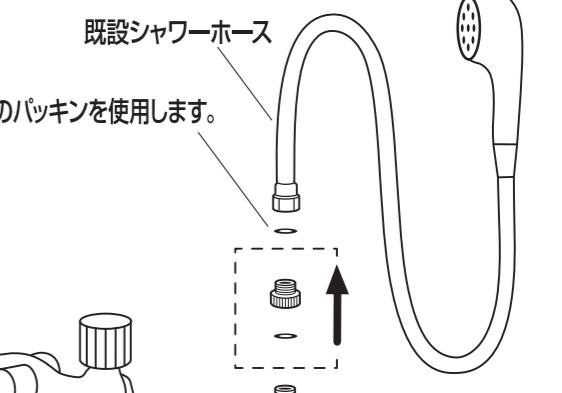
などのメーカー製品はアダプターを使用せず、直接接続することができます。
両ナットユニオンに付属のパッキンを使用してください。
なお、シャワーホースのパッキンは既設のものを使用してください。
*両ナットユニオンは、付属の説明書のとおり、取り付けてください。



- B** アダプターを使用して、接続する。

- TOTO
- ガスター
- KVK

などのメーカー製品は付属のアダプターを使用して、接続することができます。口径に応じてアダプター付属のパッキンを使用してください。
両ナットユニオンとの接続は両ナットユニオン付属のパッキンを使用してください。
なお、シャワーホースのパッキンは既設のものを使用してください。
*両ナットユニオンは、付属の説明書のとおり、取り付けてください。



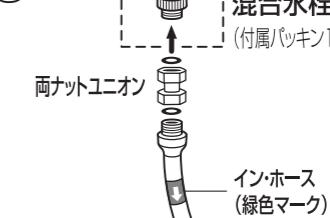
アダプターの設定

TOTO 大 W24 山20

TOTO 小 W19 山24

ガスター M22×1.5

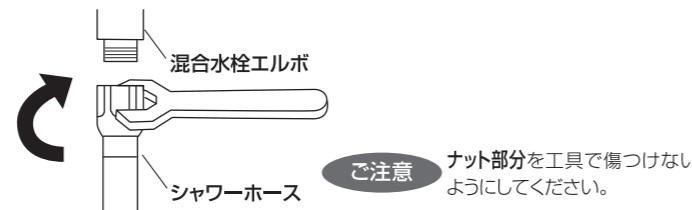
KVK M22×2



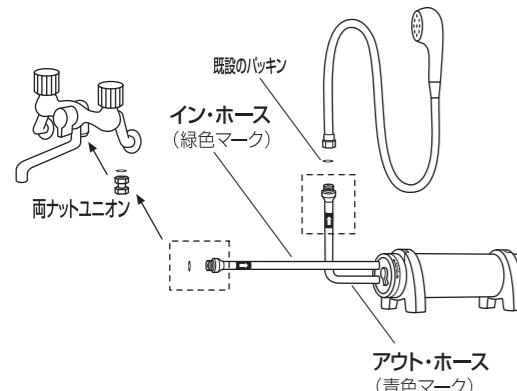
本体の取り付け

- 1 現在ご使用中のシャワーホースを混合水栓のエルボから取り外します。

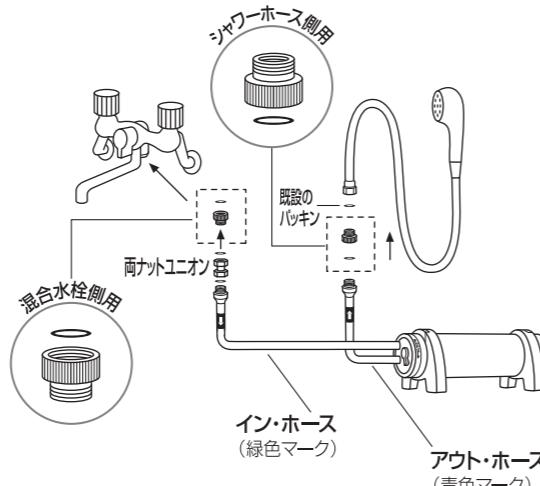
※各部名称はP.4参照



- 2-A アダプターを使用せず、直接接続する場合。



- 2-B アダプターを使用して、接続する場合。



- 両ナットユニオンと混合水栓、イン・ホースを接続します。
(パッキンの付け忘れないようにご注意ください。)

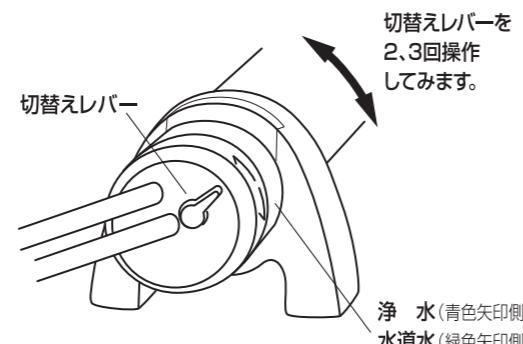
ポイント

付属のホースで長さが足りない場合は、オプションとして延長ホースをご用意しております。
詳しくは、取扱店またはシーガルフォーカスタマーセンターにお問い合わせください。

- アウト・ホースとシャワーホースを接続します。
(パッキンの付け忘れないようにご注意ください。)

- 3 取り付け完了後は必ず通水し、
切替えレバーを2、3回操作し、
水道水の状態でも浄水の状態でも、
水漏れのないことを確認してください。

- 本体から水漏れがある場合は、もう一度
キャップをはずし、はめ直してください。
●パッキンがずれていたり入っていない時は、
接続部から水が漏れることがあります。
その場合は、パッキンを正しく取り付け直してください。



使用上のご注意

- 毎日の使い始めには、20秒程捨て水をしてください。
- 使用後は必ず水道水側にレバーを切り替えて、冷水を20秒程通水してください。
- 飲料水としてのご使用など、シャワー水の浄化以外の目的で本品をご使用しないでください。
- 本体を凍結させないでください。
- シャワーホースに高温になった器具や火気を近づけないでください。ホースが変形・破損することがあります。
- 本体に物をのせたり、人がのったりしないでください。本体が変形・破損することがあります。
- パッキンなどの消耗品は、1年ごとに交換することをおすすめします。

<カートリッジについて>

- カートリッジは、なるべく交換時期以外ははずさないでください。
頻繁な取りはずしにより、カートリッジが破損し浄化機能を損なう場合があります。
- 流量が落ちてきて使いづらくなった場合、もしくは1年に1度、カートリッジを交換してください。
- カートリッジが目詰まりを起こすと水・お湯の切れが悪くなります。
- カートリッジの交換を行う際は、パッキンに傷や亀裂がないかチェックしてください。
- 長期間使用しない場合、カートリッジを取りはずし、ホース内の水を抜いておいてください。
- 長期間(夏期1ヵ月/冬期2ヵ月)使用しないで放置した場合、カートリッジを交換してください。
- 近所で水道工事があった場合、水管が老朽化している場合、水質が悪い場合には、カートリッジの交換時期が早まることがあります。

※本製品を廃棄する際は、構成材料ごとに分離し、地域の条例やルールに従って適切に処理してください。

製品仕様

■シーガルフォー バスシャワーシステム(品番:BSS-10)

本体重量(カートリッジ含む)	空:2.5kg 満水:3.4kg
本体寸法(幅×長さ×高さ)	148×410×118mm
濾材材 料	超微粒子特殊材
使 用 可 能 水 温	60°C以下
実 使 用 温 度	38~42°C
除 去 対 象 物 質	残留塩素
濾過 流 量	約10ℓ/毎分 <0.1Mpa(10kgf/cm²)>
總 濾 過 能 力	100,000ℓ(残留塩素:1mg/lの場合95%除去) 40,000ℓ(残留塩素:1mg/lの場合99%以上除去)
濾材使 用 限 度	約12ヵ月(270ℓ/日)*
使 用 可 能 水 圧	0.1Mpa(1.0kgf/cm²)~0.75Mpa(7.5kgf/cm²)
材 質	本体:ステンレス(SUS304) その他成形部品:耐熱ABS樹脂

* 水道水の水質、地域、水量、使用量、水圧の違いによりカートリッジ交換時期が異なります。

故障とお考えになる前に

故障かなと思ったときは、次のチェック項目をご確認ください。(下記以外のトラブルがあるときは、取扱店にご相談ください。)

トラブルの内容	チェック項目・原因	解決方法
アダプターが合わない	正しいタイプ・サイズのアダプターを使用していますか?	もう一度アダプターの種類を確認をして取り付けをしてください。(水栓の種類によっては別売のアダプターでも取り付けできないものがあります。)
本体より水が漏れる	フロントキャップ(エンドキャップ)がしっかりとまっていますか?	●もう一度キャップを外して、はめ直してみましょう。 ●U字パッキンにねじれや傷がないか確かめましょう。
ホースとアダプターの間から水が漏れる	●アダプターが緩んでいませんか? ●アダプターにパッキンがしっかりと取り付けられていますか?	●アダプターをもう少しねじ込んでみてください。 ●パッキンが傷んでいる場合には、新しいパッキンと交換してください。
ホースが外れてしまう	ホースが正しく接続されていますか?	もう一度ホースを接続し直してみましょう。
浄水から異臭がする	●カートリッジが正しく取り付けられていますか? ●シャワーが汚れていませんか? ●過度のタンニン・硫黄・鉄等がオーバーフローして出てきた恐れがあります。	●もう一度カートリッジを取り付け直してください。 ●シャワーホースを一度外して洗浄してみましょう。 ●新しいカートリッジに交換する必要があります。
浄水の水切れが悪い	カートリッジ交換直後 カートリッジ内に空気が残っているため水切れが悪くなります。 しばらく使用した後 ●水栓蛇口の止水、切替レバーの切替は完全にできていますか? ●カートリッジが目詰まりしていませんか? *交換の目安は約1年ですが、水道水に含まれる不純物が多い場合は、早期に目詰まりを起こす可能性があります。	異常ではありません。しばらく使用してカートリッジ内部の空気が完全に出ると、水切れは良くなります。 ●もう一度、水栓蛇口の止水と切替えレバーの切替を確認しましょう。 ●異常ではありません。カートリッジの目詰まりが進むと、ホース内に残った水の圧力で水切れが悪くなります。新しいカートリッジに交換してください。
浄水の流量が少ない	取り付け後 ●ホースがつぶれていませんか? ●水道水の水圧が低くありませんか? しばらく使用した後 カートリッジが目詰まりしていませんか? *交換の目安は約1年ですが、水道水に含まれる不純物が多い場合は、早期に目詰まりを起こす可能性があります。	●取り付けの際にホースがつぶれていないことをご確認ください。 ●高層階では水圧が通常より低い場合があります。その場合は建物の管理会社にご相談ください。 異常ではありません。このカートリッジは目詰まりが進むと、流量が少くなります。新しいカートリッジに交換してください。
浄水が黒く濁る	カートリッジ取り付け・交換後に十分な水を流しましたか?	異常ではありません。カートリッジが新しい場合には、不安定な吸着材が浄水に混ざって出ますので、3分以上浄水を流してください。

保証規約

グランドデューカス株式会社は、日本唯一の米国ゼネラルエコロジー社正規総代理店として、メーカー公認のサービスを行っており、皆さまに末永く安心してお使いいただけますよう万全を期しております。

製品名	本体 ^{※2}	部品 ^{※3}
シーガルフォー シーガルフォーELITE ^{※1}	10年	1年
スパーク・エル・ピュア		
バスシャワーシステム BSS-100		
バスシャワーシステム BSS-10	1年	

※1 該当製品は、ELITE X-1/X-2,X1/X-1,X2/X-2,X-6,X-D21

※2 本体は、上下ユニット・ポート・クイックリリースVクラップ・Vクラップ・Vクラップナットを指します

※3 部品とは、付属部品(水栓・配管部材・ノズル類)、消耗部品(ホース・切替コック・パッキン類)を指します

(1)上記記載の各期間においては、製品保証いたします。

(2)万一、保証期間内に「取扱説明書」「施工説明書」、本体・箱等に貼付されている「説明書」等の使用方法に従った正常な状態でのご使用中に故障した場合には、対象商品をお買い上げの取扱店までご持参いただき、下記カスタマーセンターまでご連絡ください。なお、保証登録によつてお客様の法律上の権利を制限するものではありません。

(3)保証期間終了後の修理等、その他ご不明な点は、お買い上げの取扱店または下記カスタマーセンターまでお問い合わせください。下記の場合には保証期間内でも有料修理(部品・技術・出張料等)となります。

- 1) 保証登録がない場合
- 2) 保証登録の内容に虚偽の事項があつた場合
- 3) 使用・維持管理上の誤り、及び不当な修理・改造等による故障及び損傷等
- 4) お買い上げ後の輸送・移動・落下等による故障及び損傷等
- 5) 天災・公害による故障及び損傷等
- 6) 本製品以外の部品・その他の機器に起因する故障の場合
- 7) カートリッジの消耗交換時(水質が悪い場合の保証期間中の目詰まりを含む)
- 8) 製品不具合に起因しない点検及びメンテナンス
- 9) 出張旅費に係わる実費
- 10) 説明書の回避・禁止事項に抵触する場合

(4)保証登録内容の訂正、転居による住所変更等、また、ご贈答品等で記載の取扱店に修理依頼が不可能な場合等のご相談・お問い合わせは、下記カスタマーセンターまでご連絡ください。

(5)保証はお買い上げ日をもって発効となります。ただし、購入後製品を店舗から発送される場合は、お届け日をもって発効となります。

(6)シーガルフォー製品に対してサービスをお受けになるには、該当製品シリアルナンバー、購入日、購入店舗名(取扱店や通販店舗名など)をお客様にご提示いただく必要があります。これらの情報が確認できるよう、お買い上げ明細書は大切に保管してください。

(7)本製品の保証は、日本国内においての使用時のみ有効です。

This warranty is valid only in Japan.

アフターサービスについて

- 不具合が生じた場合は、取扱店または下記カスタマーセンターまでご相談ください。
- 保証期間中は、保証規約の記載内容に基づいて修理対応いたします。
- 保証期間経過後は、ご要望により有料にて修理対応いたします。

ご相談になるときは、お手元に型番・シリアルナンバーをお控えの上、お電話ください。

サポート窓口

シーガルフォー カスタマーセンター  0120-074-744 受付 9:00~18:00 年中無休(年末年始を除く)